TERMS OF SERVICE

Last updated: October 10th, 2025

THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS CONDITIONS, LIMITATIONS, AND EXCLUSIONS THAT MIGHT APPLY TO YOU. PLEASE READ IT CAREFULLY.

Tabia Health is a State of Delaware limited liability company doing business as Tabia Health that provides a systematized means to coordinate patient care delivery and management. These Terms of Service ("Terms") apply to the use of the website _____ which we use to deliver our systematized means of coordinating patient care and management, the electronic applications contained therein and any mobile applications (each an "App") or other services that link to these Terms (collectively, the "Services"). The Services are made available by Tabia Health and its affiliated professional entities ("Tabia Professional Entities") and their respective affiliates (collectively, "Tabia", "we", "our" or "us").

By accessing, browsing, and/or using the Services, you acknowledge that you have read and agree to be bound by these Terms.

THESE TERMS REQUIRE THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS.

YOU MAY NOT USE THE SERVICES IF YOU:
- DO NOT AGREE TO THESE TERMS,
- ARE NOT AT LEAST 18 YEARS OF AGE, OR
- ARE PROHIBITED FROM ACCESSING OR USING THE SERVICES OR ANY CONTENTS OF SERVICES BY APPLICABLE LAW.

1. Changes to These Terms. These Terms are subject to change by us at any time and without prior notice, in our sole discretion. Any changes to these Terms will be in effect as of the "Last Updated" date referenced above. If we make material changes to these Terms, we will make reasonable efforts to notify you of such changes (such as posting a notice on a Service or, if you have provided us with your email, sending you an email notification) and, if you have registered an account with a Service, we may ask you to affirmatively consent to the changes at the time of your next account login. Any use of the Services after such date shall constitute your acceptance of such revised terms and conditions. If any change to these Terms is not acceptable to you, your sole remedy is to cease accessing, browsing and otherwise using the Services.

TERMOS DE USO

Última atualização: 10 de outubro de 2025

ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO CONDIÇÕES, LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO.

A Tabia Tecnologia em Saúde Ltda. é subsidiária no Brasil da Tabia Health, uma empresa de responsabilidade limitada do estado de Delaware que atua sob a denominação fantasia de Tabia Health tendo por objeto o fornecimento de meios sistematizados para coordenar a prestação e o gerenciamento de atendimento a pacientes por profissionais da saúde. Estes Termos de Uso ("Termos") se aplicam ao uso do site www.tabiahealth.com que usamos para fornecer nossos meios sistematizados de coordenar o atendimento e gerenciamento do paciente, os aplicativos eletrônicos nele contidos e quaisquer aplicativos móveis (cada um "App") ou outros serviços vinculados a estes Termos (coletivamente, os "Serviços"). Os Serviços são disponibilizados pela Tabia Tecnologia em Saúde Ltda., suas entidades profissionais afiliadas e respectivas afiliadas (coletivamente, "Tabia", "nós", "nosso" ou "nós").

Ao acessar, navegar e/ou usar os Serviços, você reconhece que leu e concorda em ficar vinculado a estes Termos.

VOCÊ NÃO PODE USAR OS SERVIÇOS SE VOCÊ:
- NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS,
- NÃO TEM PELO MENOS 18 ANOS DE IDADE OU CAPACIDADE CIVIL PLENA PARA ENTENDER E AQUIESCER COM ESTES TERMOS, OU
- ESTÁ PROIBIDO DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS OU QUALQUER CONTEÚDO DOS SERVIÇOS PELA LEI APLICÁVEL.

1. Alterações nestes Termos. Estes Termos estão sujeitos a alterações por nós a qualquer momento e sem aviso prévio, a nosso exclusivo critério. Quaisquer alterações a estes Termos entrarão em vigor a partir da data da "Última Atualização" mencionada acima. Se fizermos alterações materiais nestes Termos, faremos esforços razoáveis para notificá-lo sobre tais alterações (como postar um aviso em um Serviço ou, se você nos forneceu seu e-mail, enviar uma notificação por e-mail) e, se você registrou uma conta em um Serviço, podemos solicitar que você concorde afirmativamente com as alterações no próximo login da conta. Qualquer uso dos Serviços após essa data constituirá sua aceitação de tais termos e condições revisados. Se qualquer alteração a

2. Privacy. Please read our Privacy Policy, available at www.tabiahealth.com, for information on our data collection, use and sharing policies and practices in connection with the Services. Please note that we provide services to health plans and may interact with you as a member of a health plan. In the course of such services, we may collect your protected health information governed by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA"). Where that is the case, your health care provider's HIPAA Notice of Privacy Practices will govern our collection and use of such protected health information, not the Privacy Policy.

3. LIMITATIONS REGARDING SERVICES.

TABIA OR THE TABIA PROFESSIONAL ENTITIES PROVIDE A VARIETY OF DIFFERENT HEALTH AND WELLNESS SERVICES. TABIA HEALTH LLC IS NOT A HEALTHCARE PROVIDER AND THEREFORE WE DO NOT PROVIDE ANY MEDICAL ADVICE OR MEDICAL TREATMENT.

THE CONTENT AND ANY OTHER INFORMATION PROVIDED THROUGH THE SERVICES ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND SHOULD NOT BE USED FOR THE DIAGNOSIS OR TREATMENT OF ANY MEDICAL CONDITION.

ALWAYS SEEK THE ADVICE OF YOUR PHYSICIAN OR OTHER QUALIFIED HEALTH PROVIDERS BEFORE DECIDING TO START, ALTER OR DISCONTINUE ANY COURSE OF MEDICAL TREATMENT OR FOR ANY QUESTIONS REGARDING YOUR MEDICAL CONDITION, TREATMENT OR THE USE (OR FREQUENCY) OF ANY MEDICATION OR MEDICAL DEVICE. DO NOT USE THE SERVICES AS A SUBSTITUTE FOR CONSULTING WITH YOUR PHYSICIAN OR OTHER HEALTH CARE PROVIDER, AND DO NOT DISREGARD PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE OR DELAY IN SEEKING IT BECAUSE OF ANY INFORMATION RECEIVED IN CONNECTION WITH OUR SERVICES. YOUR RELIANCE ON ANY INFORMATION OR OTHER CONTENT AVAILABLE ON OR THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE PROVIDED BY TABIA IS SOLELY AT YOUR OWN RISK AND WE ASSUME NO RESPONSIBILITY FOR ANY CONSEQUENCE RELATING DIRECTLY OR INDIRECTLY TO ANY ACTION OR INACTION YOU TAKE BASED ON THE CONTENT OR INFORMATION PROVIDED ON OR THROUGH THE SERVICES.

THE SERVICES ARE NOT INTENDED FOR USE IN AN EMERGENCY. IF YOU THINK YOU MAY HAVE A MEDICAL EMERGENCY, CALL YOUR DOCTOR OR 911 IMMEDIATELY. NEVER DELAY IN SEEKING PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE OR DISREGARD SUCH ADVICE BECAUSE OF SOMETHING YOU HAVE READ ON THE SERVICES.

estes Termos não for aceitável para você, seu único recurso é interromper o acesso, a navegação e o uso dos Serviços.

2. Privacidade. Leia nossa Política de Privacidade, disponível em www.tabiahealth.com, para obter informações sobre nossas políticas e práticas de coleta, uso e compartilhamento de dados relacionadas aos Serviços. Observe que fornecemos serviços para planos de saúde e profissionais da área de saúde e podemos interagir com você em decorrência disso. No curso de tais serviços, podemos coletar determinadas informações suas de saúde, observado o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) e demais normas aplicáveis, bem como em nossa Política de Privacidade.

3. LIMITAÇÕES RELATIVAS A SERVIÇOS.

A TABIA FORNECE VÁRIOS SERVIÇOS ASSESSÓRIOS DIFERENTES NA ÁREA DE SAÚDE E BEM-ESTAR. A TABIA TODAVIA NÃO É UMA ENTIDADE PROFISSIONAL DE SAÚDE E, PORTANTO, NÃO FORNECE QUALQUER ACONSELHAMENTO MÉDICO OU TRATAMENTO MÉDICO.

O CONTEÚDO E QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO FORNECIDA ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SÃO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E NÃO DEVEM SER USADOS PARA O DIAGNÓSTICO OU TRATAMENTO DE QUALQUER CONDIÇÃO MÉDICA.

SEMPRE PROCURE O ACONSELHAMENTO DO SEU MÉDICO OU DE OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUALIFICADOS ANTES DE DECIDIR INICIAR, ALTERAR OU INTERROMPER QUALQUER CURSO DE TRATAMENTO MÉDICO OU PARA QUALQUER DÚVIDA RELACIONADA À SUA CONDIÇÃO MÉDICA, TRATAMENTO OU USO (OU FREQUÊNCIA) DE QUALQUER MEDICAMENTO OU APARELHO MÉDICO. NÃO USE OS SERVIÇOS COMO SUBSTITUTO DA CONSULTA COM SEU MÉDICO OU OUTRO PROFISSIONAL DE SAÚDE, E NÃO DESCONSIDERE O CONSELHO MÉDICO PROFISSIONAL OU ATRASE EM PROCURÁ-LO DEVIDO A QUALQUER INFORMAÇÃO RECEBIDA EM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS. SUA CONFIANÇA EM QUALQUER INFORMAÇÃO OU OUTRO CONTEÚDO DISPONÍVEL NOS OU ATRAVÉS DOS SERVIÇOS OU FORNECIDOS DE OUTRA FORMA POR TABIA É EXCLUSIVAMENTE POR SUA CONTA E RISCO E NÃO ASSUMIMOS RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONSEQUÊNCIA RELACIONADA DIRETA OU INDIRETAMENTE A QUALQUER AÇÃO OU INAÇÃO QUE VOCÊ TOMA COM BASE NO CONTEÚDO OU INFORMAÇÃO FORNECIDO NOS OU ATRAVÉS DOS SERVIÇOS.

OS SERVIÇOS NÃO SÃO DESTINADOS PARA USO EM

4. Account Registration and Security. Before you are able to use the Services, you may be required to register for a user account. You agree to provide complete, accurate information during the registration process and to update such information as necessary to ensure that it remains complete, accurate and up-to-date. When you create your account, you will be asked to create a username and password, which you will be solely responsible for safeguarding. You agree not to disclose your username or password to any third party, and you agree to notify us immediately at _____ if you suspect or become aware of any unauthorized use of your account. You further acknowledge and agree that you will be solely responsible for any activities or actions on or through your account, whether or not you have authorized such activities or actions. We will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with these requirements. We reserve the right to disable any username, password or other identifier, whether chosen by you or provided by us, at any time in our sole discretion for any or no reason, including if, in our opinion, you have violated any provision of these Terms.

5. Mobile Applications. If you are accessing the Services through one of our mobile applications that links to these Terms ("App"), you acknowledge and understand that certain permissions may be required on your mobile device, including the permission to access: (i) "location services" that allows the App to get your precise or approximate location; (ii) "camera" that allows the App to take pictures; (iii) "read phone status and identity" that allows the App to access the phone features of the device to determine the phone number and device IDs, whether a call is active, and the remote number connected by a call; (iv) "view network connections" that allows the App to view information about network connections such as which networks exist and are connected; (v) "full network access" that allows the App to create network sockets and use custom network protocols; (vi) "read Google service configuration" that allows the App to read Google service configuration data, if applicable; and (vii) "prevent device from sleeping" that allows the App to prevent the device from going to sleep. Some of these permissions may consume additional battery power or incur additional data usage or charges. If you do not grant the App the permissions listed in (i) through (vii), then the App will not function effectively and we are not responsible for the App's reduced performance.

6. Intellectual Property. The Services (and their entire contents, features, and functionality, including but not limited to all information, software, text, displays, images, video, and audio, and the design, selection, and arrangement thereof (collectively, "Content")) are owned by the Company, its licensors, or other providers

UMA EMERGÊNCIA. SE VOCÊ ACHA QUE PODE TER UMA EMERGÊNCIA MÉDICA, LIGUE PARA SEU MÉDICO OU OUTRO PROFISSIONAL DA ÁREA DE SAÚDE APLICÁVEL. NUNCA DEMORE EM PROCURAR ACONSELHAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL OU DESCONSIDERE ESSE CONSELHO POR CAUSA DE ALGO QUE VOCÊ LEU NOS SERVIÇOS.

4. Registro e segurança da conta. Antes de poder usar os Serviços, pode ser necessário registrar uma conta de usuário. Você concorda em fornecer informações completas e precisas durante o processo de registro e em atualizar essas informações conforme necessário para garantir que permaneçam completas, precisas e atualizadas. Ao criar sua conta, você será solicitado a criar um nome de usuário e senha, cuja proteção será de sua exclusiva responsabilidade. Você concorda em não divulgar seu nome de usuário ou senha a terceiros e concorda em nos notificar imediatamente por meio do email legal@tabia.health se suspeitar ou tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua conta. Você também reconhece e concorda que será o único responsável por quaisquer atividades ou ações em sua conta ou por meio dela, quer tenha ou não autorizado tais atividades ou ações. Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha em cumprir com esses requisitos. Reservamo-nos o direito de desativar qualquer nome de usuário, senha ou outro identificador, escolhido por você ou fornecido por nós, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério, por qualquer ou nenhum motivo, inclusive se, em nossa opinião, você violou qualquer disposição destes Termos.

5. Aplicativos móveis. Se você estiver acessando os Serviços por meio de um de nossos aplicativos móveis vinculados a estes Termos ("Aplicativo"), você reconhece e entende que certas permissões podem ser necessárias em seu dispositivo móvel, incluindo a permissão para acessar: (i) "serviços de localização" que permite que o aplicativo obtenha sua localização precisa ou aproximada; (ii) "câmera" que permite ao App tirar fotos; (iii) "ler status e identidade do telefone" que permite que o App acesse os recursos de telefone do dispositivo para determinar o número de telefone e IDs do dispositivo, se uma chamada está ativa e o número remoto conectado por uma chamada; (iv) "visualizar conexões de rede" que permite que o Aplicativo visualize informações sobre conexões de rede, como quais redes existem e estão conectadas; (v) "acesso total à rede" que permite ao Aplicativo criar soquetes de rede e usar protocolos de rede personalizados; (vi) "ler a configuração do serviço Google" que permite que o App leia os dados de configuração do serviço Google, se aplicável; e (vii) "impedir que o dispositivo entre em hibernação" que permite que o App evite que o dispositivo entre em hibernação. Algumas dessas

of such material and are protected by United States and international copyright, trademark, patent, trade secret, and other intellectual property or proprietary rights laws. No license, right, title or interest in the Services or Content is transferred to you as a result of your downloading, accessing, viewing or using the Services or Content.

These Terms permit you to download, access, view and use the Services on any device that you own or control for your personal, non-commercial use only. You must not reproduce, distribute, modify, create derivative works of, publicly display, publicly perform, republish, download, store or transmit any of the material available through the Services or any Content, except as permitted by these Terms. You may not reproduce, publish, transmit, distribute, display, modify, create derivative works from, sell or participate in any sale of or exploit in any way, in whole or in part, any of the Services or any Content. Any other use, including the reproduction, modification, distribution, transmission, republication, display or performance of the Services or the Content is strictly prohibited.

7. Trademarks. The Tabia name and all other trademarks, wordmarks, service marks, graphics and logos included in or made available through the Services are trademarks or trade dress of Tabia. All other marks are the property of their respective owners.

8. Modifications to the Services. We reserve the right to modify or withdraw the Services, and any Content we provide through the Services, in our sole discretion without notice. We will not be liable if for any reason all or any part of the Services is unavailable at any time or for any period. From time to time, we may restrict access to some parts of the Services, or an entire Service, to users, including registered users.

9. Prohibited Uses. You may use the Services only for lawful purposes and in accordance with these Terms.

You agree not to use the Services:

- In any way that violates any applicable federal, state, local, or international law or regulation (including, without limitation, any laws regarding the export of data or software to and from the US or other countries).

- For the purpose of exploiting, harming or attempting to exploit or harm minors in any way by exposing them to inappropriate content, asking for personally identifiable information or otherwise.

- To send, knowingly receive, upload, download, use, or re-use any material that is offensive, harmful, infringing, obscene, defamatory, abusive, deceptive,

permissões podem consumir energia adicional da bateria ou incorrer em uso ou cobranças adicionais de dados. Se você não conceder ao Aplicativo as permissões listadas em (i) a (vii), o Aplicativo não funcionará de forma eficaz e não somos responsáveis pelo desempenho reduzido do Aplicativo.

6. Propriedade Intelectual. Os Serviços (e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidade, incluindo, entre outros, todas as informações, software, texto, exibições, imagens, vídeo e áudio, e o design, seleção e organização dos mesmos (coletivamente, "Conteúdo")) são de propriedade da Tabia, de seus licenciadores ou de outros fornecedores de tal material e são protegidos por direitos autorais, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual ou direitos de propriedade no Brasil, nos Estados Unidos e internacionais. Nenhuma licença, direito, título ou interesse nos Serviços ou Conteúdo é transferido para você como resultado de seu download, acesso, visualização ou uso dos Serviços ou Conteúdo.

Estes Termos permitem que você baixe, acesse, visualize e use os Serviços em qualquer dispositivo que você possua ou controle apenas para seu uso pessoal e não comercial. Você não deve reproduzir, distribuir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente, republicar, baixar, armazenar ou transmitir qualquer material disponível por meio dos Serviços ou qualquer Conteúdo, exceto conforme permitido por estes Termos. Você não pode reproduzir, publicar, transmitir, distribuir, exibir, modificar, criar trabalhos derivados, vender ou participar de qualquer venda ou explorar de qualquer forma, no todo ou em parte, qualquer um dos Serviços ou qualquer Conteúdo. Qualquer outro uso, incluindo a reprodução, modificação, distribuição, transmissão, republicação, exibição ou desempenho dos Serviços ou do Conteúdo é estritamente proibido.

7. Marcas registradas. O nome Tabia e todas as outras marcas registradas, marcas nominativas, marcas de serviço, gráficos e logotipos incluídos ou disponibilizados por meio dos Serviços são marcas registradas ou identidade visual da Tabia. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

8. Modificações nos Serviços. Reservamo-nos o direito de modificar ou retirar os Serviços e qualquer Conteúdo que fornecemos por meio dos Serviços, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio. Não seremos responsáveis se, por qualquer motivo, todos ou parte dos Serviços estiverem indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período. Ocasionalmente, podemos restringir o acesso a algumas partes dos Serviços, ou a um Serviço inteiro, a usuários, incluindo usuários registrados.

untrue, misrepresentative or illegal.

- To transmit, or procure the sending of, any advertising or promotional material.

- To impersonate or attempt to impersonate Tabia, a Tabia employee, another user or any other person or entity.

- To engage in any other conduct that restricts or inhibits anyone's use or enjoyment of the Services, or which, as determined by us, may harm Tabia or users of the Services or expose them to liability.

Additionally, you agree not to:

- Use the Services in any manner that could disable, overburden, damage or impair the Services or interfere with any other party's use of the Services.

- Use any robot, spider or other automatic device, process or means to access the Services for any purpose, including monitoring or copying any of the Content or other material on the Services.

- Use any manual process to monitor or copy any of the Content or material on the Services, or for any other purpose not expressly authorized in these Terms, without our prior written consent.

- Use any device, software or routine that interferes with the proper working of the Services.

- Introduce any viruses, Trojan horses, worms, logic bombs or other material that is malicious or technologically harmful.

- Attempt to gain unauthorized access to, interfere with, damage or disrupt any parts of the Services, the server on which the Services is stored, or any server, computer or database connected to the Services.

- Attack the Services via a denial-of-service attack or a distributed denial-of-service attack.

- Otherwise attempt to interfere with the proper working of the Services.

10. Linked Sites; Third Party Materials. The Services may provide access to websites, information, products, services and other materials made available by third parties ("Third Party Materials"). We are not responsible for any Third Party Materials (including their accuracy, validity, timeliness, completeness, reliability, integrity, quality, legality, usefulness or safety, or any intellectual property rights contained in them). We do not have any

9. Usos proibidos. Você pode usar os Serviços apenas para fins legais e de acordo com estes Termos.

Você concorda em não usar os Serviços:

• De qualquer forma que viole qualquer lei ou norma federal, estadual, local ou internacional aplicável (incluindo, sem limitação, quaisquer leis relacionadas à exportação de dados ou software de e para o Brasil, os EUA ou outros países).

• Com o objetivo de explorar, prejudicar ou tentar explorar ou prejudicar menores de qualquer forma, expondo-os a conteúdo impróprio, solicitando informações de identificação pessoal ou de outra forma.

• Enviar, receber, carregar, baixar, usar ou reutilizar intencionalmente qualquer material que seja ofensivo, prejudicial, infrator, obsceno, difamatório, abusivo, enganoso, falso, deturpado ou ilegal.

• Transmitir ou obter o envio de qualquer material publicitário ou promocional.

• Para se passar por ou tentar se passar por Tabia, um funcionário da Tabia, outro usuário ou qualquer outra pessoa ou entidade.

• Para se envolver em qualquer outra conduta que restrinja ou iniba o uso ou gozo dos Serviços por qualquer pessoa, ou que, conforme determinado por nós, possa prejudicar Tabia ou os usuários dos Serviços ou expô-los a responsabilidade.

Além disso, você concorda em não:

• Usar os Serviços de qualquer maneira que possa desabilitar, sobrecarregar, danificar ou prejudicar os Serviços ou interferir no uso dos Serviços por terceiros.

• Usar qualquer robô, *spider* ou outro dispositivo, processo ou meio automático para acessar os Serviços para qualquer finalidade, incluindo monitoramento ou cópia de qualquer Conteúdo ou outro material dos Serviços.

• Usar qualquer processo manual para monitorar ou copiar qualquer Conteúdo ou material nos Serviços, ou para qualquer outra finalidade não expressamente autorizada nestes Termos, sem nosso consentimento prévio por escrito.

• Usar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira no bom funcionamento dos Serviços.

• Introduzir quaisquer vírus, cavalos de Tróia, *worms*,

obligation to monitor Third Party Materials, and we may block or disable access to any Third Party Materials (in whole or part) through the Services at any time. The availability of any Third Party Materials through the Services is not an endorsement of them by Tabia, and it does not imply any affiliation with any provider of Third Party Materials. Your use of Third Party Materials is at your own risk and is subject to any additional terms, conditions and policies applicable to the Third Party Materials (like their terms of service or privacy policies).

11. Communications.

• Text Messaging. Tabia and those acting on our behalf may send you text (SMS) messages at the phone number you provide us. These messages may include operational messages about your use of the Service, as well as marketing messages. You may opt out of receiving marketing and/or operational text messages at any time by texting "STOP" or "END" in reply to such messages from the mobile device receiving the messages. You may also receive a text message confirming the receipt of your opt-out request. You acknowledge that opting out of receiving operational text messages may impact the functionality that the Service provides to you. Text messages may be sent using an automatic telephone dialing system. Your agreement to receive text messages is not a condition of any purchase or use of the Service. Standard data and message rates may apply whenever you send or receive such messages, as specified by your carrier.

• Email. We may send you emails concerning our Services, as well as those of third parties. You may opt out of promotional emails by following the unsubscribe instructions in the promotional email itself. If you opt out of receiving promotional messages from us, you will continue to receive administrative messages from us.

12. Termination. Tabia, in its sole discretion, may terminate or suspend your access to or use of the Services without notice for any reason, including, without limitation, if we believe that you have violated or acted inconsistently with the letter or spirit of these Terms. Upon termination, all provisions of this Agreement which by their nature should survive termination shall survive termination, including, without limitation, intellectual property provisions, warranty disclaimers, indemnity and limitations of liability.

13. No Representations or Warranties. YOUR USE OF THE SERVICES AND ANY CONTENT OR ITEMS OBTAINED THROUGH THE SERVICES IS AT YOUR OWN RISK. THE SERVICES, CONTENT AND ITEMS OBTAINED THROUGH THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. NEITHER TABIA NOR

bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial.

• Tentar obter acesso não autorizado, interferir, danificar ou interromper qualquer parte dos Serviços, o servidor no qual os Serviços estão armazenados ou qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado aos Serviços.

• Atacar os Serviços por meio de um ataque de negação de serviço ou um ataque distribuído de negação de serviço.

• De outra forma, tentar interferir no bom funcionamento dos Serviços.

10. Sites vinculados; Materiais de Terceiros. Os Serviços podem fornecer acesso a sites, informações, produtos, serviços e outros materiais disponibilizados por terceiros ("Materiais de Terceiros"). Não somos responsáveis por quaisquer Materiais de Terceiros (incluindo sua precisão, validade, pontualidade, integridade, confiabilidade, integridade, qualidade, legalidade, utilidade ou segurança, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual neles contidos). Não temos nenhuma obrigação de monitorar Materiais de Terceiros e podemos bloquear ou desabilitar o acesso a quaisquer Materiais de Terceiros (no todo ou em parte) por meio dos Serviços a qualquer momento. A disponibilidade de quaisquer Materiais de Terceiros por meio dos Serviços não é um endosso deles por Tabia e não implica qualquer afiliação com qualquer fornecedor de Materiais de Terceiros. Seu uso de Materiais de Terceiros é por sua conta e risco e está sujeito a quaisquer termos, condições e políticas adicionais aplicáveis aos Materiais de Terceiros (como seus termos de serviço ou políticas de privacidade).

11. Comunicações.

• Mensagem de texto. A Tabia e aqueles que atuam em nosso nome podem enviar mensagens de texto (SMS) para o número de telefone que você nos fornecer. Essas mensagens podem incluir mensagens operacionais sobre seu uso do Serviço, bem como mensagens de marketing. Você pode optar por não receber mensagens de texto de marketing e/ou operacionais a qualquer momento enviando uma mensagem de texto com "PARAR" em resposta a essas mensagens do dispositivo móvel que as recebe. Você também pode receber uma mensagem de texto confirmando o recebimento de sua solicitação de exclusão. Você reconhece que optar por não receber mensagens de texto operacionais pode afetar a funcionalidade que o Serviço fornece a você. As mensagens de texto podem ser enviadas usando um sistema de discagem telefônica automática. Seu consentimento para receber mensagens de texto não é

ANY PERSON ASSOCIATED WITH TABIA MAKES ANY WARRANTY OR REPRESENTATION WITH RESPECT TO THE COMPLETENESS, SECURITY, RELIABILITY, QUALITY, ACCURACY OR AVAILABILITY OF THE SERVICES. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, NEITHER TABIA NOR ANYONE ASSOCIATED WITH TABIA REPRESENTS OR WARRANTS THAT THE SERVICES, CONTENT OR ITEMS OBTAINED THROUGH THE SERVICES WILL BE ACCURATE, RELIABLE, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED, THAT OUR SERVICES OR THE SERVER THAT MAKES THEM AVAILABLE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS OR THAT THE SERVICES OR ANY CONTENT OR ITEMS OBTAINED THROUGH THE SERVICES WILL OTHERWISE MEET YOUR NEEDS OR EXPECTATIONS. TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY LAW, WE HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE. THE FOREGOING DOES NOT AFFECT ANY WARRANTIES THAT CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED UNDER APPLICABLE LAW.

14. Limitation of Liability. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, TABIA WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR ANY OTHER PERSON, UNDER ANY CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY, FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR OTHER SPECIAL CATEGORY OF DAMAGES OF ANY KIND ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR USE OF (OR INABILITY TO USE) THE SERVICES, EVEN IF AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF TABIA HAS BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS DISCLAIMER APPLIES TO ANY DAMAGES OR INJURY ARISING FROM ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DELETION, DEFECTS, DELAYS, LOSS OF PROFITS, USE OF DATA, LOSS OF OTHER INTANGIBLES, WORK STOPPAGE, ACCURACY OF RESULTS, LOSS OF SECURITY OF MATERIALS (INCLUDING UNAUTHORIZED INTERCEPTION BY THIRD PARTIES OF ANY MATERIALS), COMPUTER FAILURE, VIRUS OR MALFUNCTION, FILE CORRUPTION OR OTHER OUTAGE OR ERROR. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING DISCLAIMERS, TABIA WILL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND RESULTING FROM YOUR USE OF OR INABILITY TO USE THE SERVICES OR FROM ANY CONTENT, ITEMS OR THIRD PARTY MATERIALS, INCLUDING FROM ANY DENIAL-OF-SERVICE ATTACK, VIRUS OR OTHER HARMFUL CODE OR MATERIAL THAT MAY AFFECT YOUR COMPUTER EQUIPMENT OR OTHER PROPERTY BASED ON YOUR ACCESS TO, OR USE OF, THE SERVICES. TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, THE MAXIMUM

uma condição de compra ou uso do Serviço. Taxas padrão de dados e mensagens podem ser aplicadas sempre que você enviar ou receber tais mensagens, conforme especificado por sua operadora.

• E-mail. Podemos enviar-lhe e-mails relativos aos nossos Serviços, bem como aos de terceiros. Você pode optar por não receber e-mails promocionais seguindo as instruções de cancelamento constantes no próprio e-mail promocional. Se você optar por não receber nossas mensagens promocionais, continuará recebendo nossas mensagens administrativas.

12. Rescisão. A Tabia, a seu exclusivo critério, pode rescindir ou suspender seu acesso ou uso dos Serviços sem aviso prévio por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se acreditarmos que você violou ou agiu de forma inconsistente com a letra ou o espírito destes Termos. Após a rescisão, todas as disposições deste Contrato que por sua natureza devem sobreviver à rescisão sobreviverão à rescisão, incluindo, sem limitação, disposições de propriedade intelectual, isenções de garantia, indenização e limitações de responsabilidade.

13. Sem representações ou garantias. SEU USO DOS SERVIÇOS E QUALQUER CONTEÚDO OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS É POR SUA CONTA E RISCO. OS SERVIÇOS, CONTEÚDO E ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “NA FORMA COMO ESTÃO” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, SEM QUALQUER GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. NEM A TABIA NEM QUALQUER PESSOA ASSOCIADA À TABIA FAZ QUALQUER GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO COM RELAÇÃO À INTEGRIDADE, SEGURANÇA, CONFIABILIDADE, QUALIDADE, PRECISÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS. SEM LIMITAR O ANTERIORMENTE, NEM A TABIA NEM QUALQUER PESSOA ASSOCIADA À TABIA DECLARA OU GARANTE QUE OS SERVIÇOS, CONTEÚDO OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SERÃO PRECISOS, CONFIÁVEIS, LIVRES DE ERROS OU ININTERRUPTOS, QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS, QUE NOSSOS SERVIÇOS OU O SERVIDOR QUE OS DISPONIBILIZA ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS OU QUE OS SERVIÇOS OU QUALQUER CONTEÚDO OU ITENS OBTIDOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS ATENDERÃO DE OUTRA FORMA SUAS NECESSIDADES OU EXPECTATIVAS. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PREVISTO POR LEI, NÓS RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO VIOLAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. O ACIMA NÃO AFETA QUALQUER GARANTIA QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

AGGREGATE LIABILITY OF TABIA FOR ALL DAMAGES, LOSSES AND CAUSES OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, WILL NOT EXCEED THE GREATER OF (1) $100.00 OR (2) THE AMOUNT YOU PAID TO TABIA IN THE ONE MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE ON WHICH THE CLAIM AROSE. YOU AGREE AND ACKNOWLEDGE THAT IN THE PROVISION OF THE SERVICES, TABIA WILL HAVE ACCESS TO YOUR MOBILE PHONE OR OTHER MOBILE DEVICE OR REMOTE PATIENT MONITORING DEVICES, BLOOD PRESSURE MONITORS, INSULIN MONITORING DEVICES, OR OTHER SUCH ELECTRONIC DEVICES AND YOU AGREE TO INDEMINY,DEFEND AND HOLD TABIA HARMLESS FROM ANY AND ALL DAMAGES, LOSS OF DATA, LOSS OF USE, LOSS OF FUNCTION, CAUSED BY THE USE OF THE SERVICES, INSTALLATION OF ANY SOFTWARE CREATED BY TABIA FOR THE PROVISION OF THE SERVICES ON YOUR MOBILE PHONE OR OTHER REMOTE PATIENT MONITORING DEVICE OR OTHER DEVICE FROM WHICH TABIA'S SYSTEMS SHALL COLLECT DATA. TABIA SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO ANY SOFTWARE OR HARDWARE DUE TO THE INSTALLATION OF OUR SOFTWARE ON ANY DEVICE, THE INTERFACING OF OUR SOFTWARE VIA ANY WIRELESS COMMUNICATION MECHANISM (INCLUDING WITHOUT LIMITATION BLUETOOTH CONNECTIVITY), OR THE MANIPULATION OF DATA ON ANY CLIENT-OWNED DEVICE DURING THE PROVISION OF OUR SERVICES.

15. Arbitration Agreement.

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH US AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM US.

This section is referred to herein as the "Arbitration Agreement." The United States Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1-16) governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. You and Tabia agree that any and all controversies, claims and disputes arising out of or related to these Terms or the Services or any information provided through the Services, including Content, whether based in contract, tort, warranty, statute, or any other legal or equitable basis, including without limitation, any dispute or claim relating to the formation, interpretation or enforceability of any part of these Terms (including the scope and enforceability of this Arbitration Agreement) and any claim that all or any part of these Terms is void or voidable (collectively, "Claims" and individually, a "Claim"), shall be finally resolved by binding arbitration, rather than in court; except that you and we each retain the right: (i) to bring an individual action in small claims court (if the Claim in question qualifies for small claims court); and (ii) to seek injunctive or other equitable relief

14. Limitação de responsabilidade. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A TABIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER OUTRA PESSOA, SOB QUALQUER CONTRATO, ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, POR QUALQUER DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL , PUNITIVO, EXEMPLAR, CONSEQUENCIAL OU OUTRA CATEGORIA ESPECIAL DE DANOS DE QUALQUER TIPO DECORRENTES DE OU EM CONEXÃO COM SEU USO (OU INCAPACIDADE DE USO) DOS SERVIÇOS, MESMO SE UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA TABIA TENHA SIDO AVISADO OU DEVERIA TER CONHECIDO A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SE APLICA A QUAISQUER DANOS OU LESÕES DECORRENTES DE QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPÇÃO, EXCLUSÃO, DEFEITOS, ATRASOS, PERDA DE LUCROS, USO DE DADOS, PERDA DE OUTROS INTANGÍVEIS, INTERRUPÇÃO DO TRABALHO , PRECISÃO DOS RESULTADOS, PERDA DE SEGURANÇA DE MATERIAIS (INCLUINDO INTERCEPÇÃO NÃO AUTORIZADA POR TERCEIROS DE QUAISQUER MATERIAIS), FALHA DO COMPUTADOR, VÍRUS OU MAU FUNCIONAMENTO, CORRUPÇÃO DE ARQUIVOS OU OUTRA INTERRUPÇÃO OU ERRO. SEM LIMITAR AS ISENÇÕES ACIMA, A TABIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DE QUALQUER TIPO RESULTANTES DO SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR OS SERVIÇOS OU DE QUALQUER CONTEÚDO, ITENS OU MATERIAIS DE TERCEIROS, INCLUINDO QUALQUER ATAQUE DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO, VÍRUS OU OUTRO CÓDIGO OU MATERIAL PREJUDICIAL QUE POSSA AFETAR SEU EQUIPAMENTO DE COMPUTADOR OU OUTRA PROPRIEDADE COM BASE NO SEU ACESSO AOS SERVIÇOS OU USO DOS SERVIÇOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO FORNECIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA AGREGADA DA TABIA POR TODOS OS DANOS, PERDAS E CAUSAS DE AÇÃO, SEJA EM CONTRATO, ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O MAIOR DE (1) R$ 500,00 (QUINHENTOS REAIS) OU (2) O VALOR PAGO À TABIA NO PERÍODO DE UM MÊS IMEDIATAMENTE ANTERIOR À DATA EM QUE A RECLAMAÇÃO OCORREU. VOCÊ CONCORDA E RECONHECE QUE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, TABIA TERÁ ACESSO AO SEU TELEMÓVEL OU OUTRO DISPOSITIVO MÓVEL OU DISPOSITIVOS DE MONITORAMENTO REMOTO DE PACIENTES, MONITORES DE PRESSÃO ARTERIAL, DISPOSITIVOS DE MONITORAMENTO DE INSULINA OU OUTROS DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS E VOCÊ CONCORDA EM INDENIZAR, DEFENDER E ISENTA A TABIA DE TODO E QUALQUER DANO, PERDA DE DADOS, PERDA DE USO, PERDA DE FUNÇÃO, CAUSADA PELO USO DOS SERVIÇOS, INSTALAÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE CRIADO PELA

in court against actual or threatened infringement, misappropriation or violation of intellectual property rights. There is no judge or jury in arbitration, and court review of an arbitration award is limited. However, an arbitrator can award on an individual basis the same damages and relief as a court.

• Arbitration will be conducted by a single and neutral arbitrator in accordance with the American Arbitration Association's ("AAA") Consumer Arbitration Rules and procedures (the "AAA Rules"), as modified by this Arbitration Agreement. If there is any inconsistency between the AAA Rules and this Arbitration Agreement, the terms of this Arbitration Agreement will control unless the arbitrator determines that the application of the inconsistent Arbitration Agreement terms would not result in a fundamentally fair arbitration. To learn more about arbitration through the AAA, visit http://www.adr.org.

Prior to initiating arbitration, you and we agree to first make reasonable efforts to try to resolve a Claim amicably through good-faith negotiations. If a Claim cannot be resolved amicably within 60 days after a party gives written notice (email sufficient) of the Claim to the other, then either party may initiate arbitration in accordance with this Arbitration Agreement.

To initiate arbitration, a party must provide the other party with a written Demand for Arbitration as specified in the AAA Rules. If you initiate arbitration, please send your written Demand for Arbitration to:

Tabia Health

_____

_____

If we initiate arbitration, we will send our written Demand for Arbitration to you at the email or mailing address you have provided to us.

In arbitration, the arbitrator will: (i) follow these Terms and apply the governing law set forth in the "Governing Law" section of these Terms, consistent with the United States Federal Arbitration Act and applicable statutes of limitations (or, to the extent (if any) that federal law prevails, will apply the applicable federal laws of the United States, irrespective of any conflict of law principles); (ii) entertain any motion to dismiss, motion to strike, motion for judgment on the pleadings, motion for complete or partial summary judgment, motion for summary adjudication or any other dispositive motion consistent with the governing law set forth in the "Governing Law" section of these Terms or U.S. federal rules of procedure, as applicable; (iii) honor claims of privilege recognized at law; and (iv) have authority to award any form of legal or equitable relief consistent

TABIA PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS EM SEU CELULAR OU OUTRO CONTROLE REMOTO DISPOSITIVO DE MONITORAMENTO DO PACIENTE OU OUTRO DISPOSITIVO DO QUAL OS SISTEMAS DA TABIA COLETAREM DADOS. A TABIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO A QUALQUER SOFTWARE OU HARDWARE DEVIDO À INSTALAÇÃO DE NOSSO SOFTWARE EM QUALQUER DISPOSITIVO, A INTERFACE DE NOSSO SOFTWARE ATRAVÉS DE QUALQUER MECANISMO DE COMUNICAÇÃO SEM FIO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, CONECTIVIDADE BLUETOOTH), OU A MANIPULAÇÃO DE DADOS DE QUALQUER CLIENTE - DISPOSITIVO PRÓPRIO DURANTE A PRESTAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS.

15. Resolução de Conflitos.

Os eventuais conflitos decorrentes dos Serviços serão resolvidos na forma da legislação brasileira aplicável, dando preferência, sempre que possível, ao mecanismo arbitral, com base na Lei de Arbitragem (Lei 9.307/90).

Antes de iniciar qualquer procedimento arbitral ou judicial, você e nós concordamos em primeiro fazer esforços razoáveis para tentar resolver o problema amigavelmente por meio de negociações de boa fé, por um período não inferior a 60 dias após uma das partes notificar por escrito (e-mail suficiente) à outra a respeito.

16. Indenização. Você concorda em defender, indenizar e isentar Tabia e qualquer pessoa associada a Tabia de e contra todas e quaisquer reclamações, responsabilidades, demandas, perdas, danos, taxas ou penalidades, e o custo para investigar e defender contra eles (incluindo advogados razoáveis taxas) decorrentes ou relacionadas a (1) seu acesso ou uso ou atividades relacionadas aos Serviços (incluindo qualquer conteúdo em qualquer formato que você disponibilize por meio dos Serviços), (2) sua violação ou alegada violação de destes Termos, ou (3) qualquer violação ou suposta violação de qualquer lei aplicável por você ou por qualquer pessoa que acesse os Serviços em seu nome. Tabia reserva-se o direito, às nossas custas, de assumir defesa e controle exclusivos de qualquer assunto sujeito a indenização por você e, em qualquer caso, você concorda em cooperar conosco se e conforme solicitado por nós na defesa e solução de tal assunto .

17. Medida cautelar. Você reconhece que sua violação destes Termos pode resultar em danos imediatos e irreparáveis para Tabia. Consequentemente, você concorda que, no caso de tal violação por você, Tabia terá direito a reparação equitativa para obrigá-lo a cessar e desistir de todo uso não autorizado, avaliação e/ou divulgação dos Serviços, ou Conteúdo ou outras informações obtidas por meio dos Serviços, bem como

with applicable laws (except that the arbitrator may not award any punitive, incidental, indirect, special, or consequential damages). The decision of the arbitrator will be final and binding on both parties. Judgment on the arbitration award rendered may be entered in any court of competent jurisdiction.

• The arbitration shall be held in the county in which you reside or at another mutually agreed location. If the value of the relief sought is $10,000 or less, you or Tabia may elect to have the arbitration conducted by telephone or based solely on written submissions, which election shall be binding on each party, but subject to the arbitrator's discretion to require an in-person hearing if the circumstances warrant. Attendance at any in-person hearing may be made by telephone by either or both parties unless the arbitrator requires otherwise.

• CLASS ACTION WAIVER. YOU AND TABIA AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING. UNLESS BOTH YOU AND TABIA AGREE OTHERWISE, THE ARBITRATOR MAY NOT CONSOLIDATE OR JOIN MORE THAN ONE PERSON'S OR PARTY'S CLAIMS AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A CONSOLIDATED, REPRESENTATIVE, OR CLASS PROCEEDING. ALSO, THE ARBITRATOR MAY AWARD RELIEF (INCLUDING MONETARY, INJUNCTIVE, AND DECLARATORY RELIEF) ONLY IN FAVOR OF THE INDIVIDUAL PARTY SEEKING RELIEF AND ONLY TO THE EXTENT NECESSARY TO PROVIDE RELIEF NECESSITATED BY THAT PARTY'S INDIVIDUAL CLAIM(S).

• You and Tabia agree that the entire arbitration proceeding will be conducted in a confidential manner and that the arbitrator's decision and award will be kept confidential by both parties and, except as may be required by applicable law or a valid court order, will not be disclosed to any third party without the express prior written consent of both parties.

• Costs of Arbitration. Payment of all filing, administration, and arbitrator fees (collectively, the "Arbitration Fees") will be governed by the AAA Rules. Each party will be responsible for all other fees it incurs in connection with the arbitration, including without limitation, all attorney fees.

• If a court decides that any term or provision of this Arbitration Agreement (other than Section 20 of these Terms) is invalid or unenforceable, the parties agree to replace such term or provision with a term or provision that is valid and enforceable and that comes closest to expressing the intention of the invalid or unenforceable term or provision, and this Arbitration

todos e quaisquer outros recursos disponíveis na lei ou na equidade.

18. Nota para usuários internacionais. Os Serviços são controlados pela Tabia. Não fazemos nenhuma declaração de que os Serviços ou Conteúdo são apropriados ou disponíveis para uso em locais fora do Brasil. É proibido acessar os Serviços de territórios onde tais conteúdos, informações ou outros materiais são ilegais. Aqueles que optam por acessar esses Serviços de locais fora do Brasil o fazem por iniciativa própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis locais.

19. Termos Gerais.

• Lei Aplicável. Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil e pelo foro do local em que prestados.

• Divisibilidade. Se qualquer disposição destes Termos for considerada ilegal, inválida ou inexequível por qualquer tribunal com jurisdição competente, a invalidade ou inaplicabilidade de tal disposição não afetará a validade das demais disposições destes Termos, que permanecerão em pleno vigor e efeito .

• Nenhuma renúncia. A falha de Tabia em agir ou aplicar qualquer disposição destes Termos não deve ser interpretada como uma renúncia a essa disposição ou qualquer outra disposição nestes Termos. Nenhuma renúncia será efetiva contra Tabia, a menos que seja feita por escrito, e nenhuma renúncia deve ser interpretada como uma renúncia em qualquer outra instância ou instância subsequente.

• Força maior. Não seremos responsáveis perante você, nem seremos considerados como inadimplentes ou violadores destes Termos, por qualquer falha ou atraso em nosso desempenho sob estes Termos quando e na medida em que tal falha ou atraso seja causado ou resulte de atos ou circunstâncias além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, atos de Deus, inundação, incêndio, terremoto, explosão, ações governamentais, guerra, invasão ou hostilidades (quer a guerra seja declarada ou não), ameaças ou atos terroristas, motim ou outra agitação civil, emergência nacional, revolução, insurreição, epidemia, pandemia, bloqueios, greves ou outras disputas trabalhistas (relacionadas ou não à nossa força de trabalho), ou restrições ou atrasos que afetem as transportadoras ou incapacidade ou atraso na obtenção de suprimentos de materiais, materiais ou telecomunicações adequados ou adequados quebra ou queda de energia.

• Nenhum Terceiro Beneficiário. Exceto conforme expressamente estabelecido neste documento, estes Termos não conferem e não pretendem conferir quaisquer direitos ou recursos a qualquer pessoa que

Agreement shall be enforceable as so modified.

16. CLASS ACTION AND JURY TRIAL WAIVER. IF FOR ANY REASON A CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO YOUR USE OF OR ACCESS TO THE SERVICES OR THESE TERMS IN ANY WAY PROCEEDS IN COURT RATHER THAN IN ARBITRATION, REGARDLESS OF WHETHER THE CLAIM IS AN ACTION, COUNTERCLAIM, OR ANY OTHER COURT PROCEEDING, BOTH PARTIES AGREE THAT TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, THERE WILL NOT BE A JURY TRIAL OR CLASS ACTION AND WE EACH UNCONDITIONALLY (1) WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY AND (2) WAIVE ANY RIGHT TO PURSUE DISPUTES ON A CLASS-WIDE BASIS, INCLUDING JOINING A CLAIM WITH THE CLAIM OF ANY OTHER PERSON OR ENTITY OR ASSERTING A CLAIM IN A REPRESENTATIVE CAPACITY ON BEHALF OF ANYONE ELSE IN ANY OTHER PROCEEDING.

17. LIMITATION ON TIME TO FILE CLAIMS. YOU AGREE THAT ANY CAUSE OF ACTION OR CLAIM YOU MAY HAVE AGAINST US ARISING OUT OF OR RELATED TO THESE TERMS OR THE SERVICES OR ANY CONTENT OR OTHER ITEMS PROVIDED THROUGH THE SERVICES MUST BE BROUGHT WITHIN ONE (1) YEAR AFTER THE CAUSE OF ACTION OR CLAIM ACCRUES, OR BE PERMANENTLY BARRED.

18. Indemnification. You agree to defend, indemnify and hold harmless Tabia and anyone associated with Tabia from and against any and all claims, liabilities, demands, losses, damages, fees, or penalties, and the cost to investigate and defend against them (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to (1) your access to or use of, or activities in connection with, the Services (including any content in any format you make available through the Services), (2) your breach or alleged breach of these Terms, or (3) any violation or alleged violation of any applicable law by you or anyone accessing the Services on your behalf. Tabia reserves the right, at our expense, to assume exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you and, in any case, you agree to cooperate with us if and as requested by us in the defense and settlement of such matter.

19. Injunctive Relief. You hereby acknowledge that your breach of these Terms may result in immediate and irreparable harm to Tabia. Accordingly, you hereby agree that, in the event of such a breach by you, Tabia shall be entitled to equitable relief to compel you to cease and desist all unauthorized use, evaluation and/or disclosure of the Services, or Content or other information obtained through the of the Services, as well as any and all other remedies available at law or in equity.

não seja você.

• Perceber; Avisos Eletrônicos. Você deve nos fornecer um aviso por escrito para nosso endereço registrado. Você concorda que, quando aplicável, podemos enviar um aviso por e-mail para o endereço de e-mail que você forneceu e não somos responsáveis por sua falha em receber o aviso se o e-mail for colocado em quarentena pelo seu sistema de segurança de e-mail (por exemplo, "lixo" ou " spam") ou se você não atualizar seu endereço de e-mail. Você também concorda que podemos lhe enviar notificações por meio dos Serviços.

• A Tabia pode atribuir sua propriedade, controle ou outros direitos a qualquer parte a qualquer momento sem aviso prévio. Estes Termos reverterão em benefício de nossos sucessores, cessionários, licenciados e sublicenciados.

• Cabeçalhos de seção. Os títulos das seções são fornecidos apenas por conveniência e não devem ter qualquer importância legal.

• Sem suporte. Não temos obrigação de fornecer suporte para os Serviços.

• Aviso sobre a Apple. Esta seção se aplica apenas se você estiver usando um aplicativo Tabia em um dispositivo iOS. Você reconhece que estes Termos são apenas entre você e a Tabia, não com a Apple Inc. ("Apple"), e a Apple não é responsável pelos Serviços ou pelo Conteúdo ou qualquer outro conteúdo deles. A Apple não tem obrigação de fornecer nenhum serviço de manutenção e suporte com relação aos Serviços. Se os Serviços não estiverem em conformidade com qualquer garantia aplicável, você pode notificar a Apple e a Apple reembolsará qualquer preço de compra aplicável para o aplicativo móvel para você; e, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Apple não tem nenhuma outra obrigação de garantia com relação aos Serviços. A Apple não é responsável por atender a quaisquer reclamações feitas por você ou terceiros relacionadas aos Serviços ou sua posse e/ou uso dos Serviços, incluindo: (a) reclamações de responsabilidade do produto; (b) qualquer alegação de que os Serviços não cumprem qualquer requisito legal ou regulamentar aplicável; ou (c) reivindicações decorrentes de proteção ao consumidor ou legislação similar. A Apple não é responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de qualquer reclamação de terceiros de que os Serviços e/ou sua posse e uso dos Serviços infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Você concorda em cumprir todos os termos aplicáveis de terceiros ao usar os Serviços. A Apple e as subsidiárias da Apple são terceiros beneficiários destes Termos e, mediante sua aceitação destes Termos, a Apple terá o direito (e será considerado como tendo

20. Note to International Users. The Services are controlled by Tabia, which is located in the United States of America. We make no representation that the Services or Content are appropriate or available for use in locations outside of the United States. Accessing the Services from territories where such content, information or other materials are illegal is prohibited. Those who choose to access these Services from locations outside of the United States do so on their own initiative and are responsible for compliance with local laws.

21. General Terms.

- Governing Law. This Terms is governed by the laws of the State of Florida, without respect to its conflict of laws provisions, except that the United States Federal Arbitration Act shall govern the interpretation and enforcement of the Arbitration Agreement contained in Section 16 The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to these Terms.

- Severability. If any provision of these Terms is found to be unlawful, invalid or unenforceable by any court having competent jurisdiction, the invalidity or unenforceability of such provision shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms, which shall remain in full force and effect.

- No Waiver. Failure of Tabia to act on or enforce any provision of these Terms shall not be construed as a waiver of that provision or any other provision in these Terms. No waiver shall be effective against Tabia unless made in writing, and no such waiver shall be construed as a waiver in any other or subsequent instance.

- Force Majeure. We will not be liable or responsible to you, nor be deemed to have defaulted or breached these Terms, for any failure or delay in our performance under these Terms when and to the extent such failure or delay is caused by or results from acts or circumstances beyond our reasonable control, including, without limitation, acts of God, flood, fire, earthquake, explosion, governmental actions, war, invasion or hostilities (whether war is declared or not), terrorist threats or acts, riot or other civil unrest, national emergency, revolution, insurrection, epidemic, pandemic, lockouts, strikes or other labor disputes (whether or not relating to our workforce), or restraints or delays affecting carriers or inability or delay in obtaining supplies of adequate or suitable materials, materials or telecommunication breakdown or power outage.

- No Third-Party Beneficiaries. Except as expressly set forth herein, these Terms do not and are not

aceitado o direito) de aplicar estes Termos contra você como um terceiro beneficiário de estes Termos. Você declara e garante que: (i) você não está localizado em um país sujeito a um embargo do governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um país de “apoio ao terrorismo”; e (ii) você não está listado em nenhuma lista do governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

• Contato. Os Serviços são oferecidos pela Tabia. Você pode entrar em contato conosco enviando correspondência para nosso endereço ou para qualquer um de nossos números ou endereços de e-mail exibidos nos Serviços, tais como o e-mail legal@tabia.health.

• Total acordo. Estes Termos constituem o acordo integral entre você e Tabia com relação ao assunto destes Termos e substituem todos os acordos anteriores ou contemporâneos, escritos ou orais, entre as partes com relação ao assunto em questão. Uma versão impressa destes Termos e de qualquer notificação relacionada fornecida em formato eletrônico será admissível em procedimentos arbitrais, judiciais ou administrativos baseados ou relacionados a estes Termos na mesma medida e sujeito às mesmas condições que outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos em forma impressa.

intended to confer any rights or remedies upon any person other than you.

- Notice; Electronic Notices. You must provide us with notice by writing to us at our registered address. You agree that, where applicable, we may send you notice via email to the email address you have provided, and we are not responsible for your failure to receive notice if email is quarantined by your email security system (e.g., "junk" or "spam" folder) or if you fail to update your email address. You also agree that we may send you notice through the Services.

- Tabia may assign its ownership, control, or other rights to any party at any time without notice to you. These Terms will inure to the benefit of our successors, assigns, licensees, and sublicensees.

- Section Headings. The section headings are provided merely for convenience and shall not be given any legal import.

- No Support. We are under no obligation to provide support for the Services.

- Notice Regarding Apple. This section only applies to the extent you are using a Tabia App on an iOS device. You acknowledge that these Terms are between you and Tabia only, not with Apple Inc. ("Apple"), and Apple is not responsible for the Services or the Content or any other content thereof. Apple has no obligation to furnish any maintenance and support services with respect to the Services. If the Services fail to conform to any applicable warranty, you may notify Apple and Apple will refund any applicable purchase price for the mobile application to you; and, to the maximum extent permitted by applicable law, Apple has no other warranty obligation with respect to the Services. Apple is not responsible for addressing any claims by you or any third party relating to the Services or your possession and/or use of the Services, including: (a) product liability claims; (b) any claim that the Services fail to conform to any applicable legal or regulatory requirement; or (c) claims arising under consumer protection or similar legislation. Apple is not responsible for the investigation, defense, settlement, and discharge of any third-party claim that the Services and/or your possession and use of the Services infringe a third party's intellectual property rights. You agree to comply with any applicable third-party terms when using the Services. Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of these Terms, and upon your acceptance of these Terms, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary of these Terms. You hereby represent and warrant that: (i) you are not located in a country that is subject to a U.S.

Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a “terrorist supporting” country; and (ii) you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties. • Contact. The Services are offered by Tabia Health, located at _____. You may contact us by sending correspondence to that address or at any of our numbers or email addresses displayed through the Services. • Entire Agreement. These Terms constitute the entire agreement between you and Tabia with respect to the subject matter of these Terms and supersede all previous or contemporaneous agreements, whether written or oral, between the parties with respect to the subject matter. A printed version of these Terms and of any related notice given in electronic form shall be admissible in arbitral, judicial or administrative proceedings based upon or relating to these Terms to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form.	